

**Calidad y Modelado de Conocimiento Educativo en Colombia**

Adriana LLAMOSA ARDILA

Asistente de Investigación Cisma / CIDLIS

[adrillamosa@hotmail.com](mailto:adrillamosa@hotmail.com)

Sandra VERA ARCINIEGAS

Asistente de Investigación Cisma / CIDLIS

[milevera75@hotmail.com](mailto:milevera75@hotmail.com)

Ricardo LLAMOSA VILLALBA

Profesor Titular Laureado

e-mail: [rllamos@col1.telecom.com.co](mailto:rllamos@col1.telecom.com.co)

Grupo de Investigación en:

Calidad, Ingeniería de Sistemas y Modelado de Aprendizaje Organizacional - Cisma -

**Centro de Innovación y Desarrollo para la Investigación  
en Ingeniería del Software – CIDLIS -****UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

Carrera 19 Calle 35 Esquina Parque Santander

Sede UIS Bucarica – Oficina 330

Bucaramanga, Colombia

**Palabras Clave:**

Aseguramiento de Calidad, Modelado de Conocimiento, Gestión de Aprendizaje, Modelado Organizacional, Ingeniería del Software, Ingeniería del conocimiento, ISO9000, Indicadores, Gestión de proyectos, CMM

**RESUMEN**

Este artículo compara los sistemas de aseguramiento de calidad desde la perspectiva de los procesos organizacionales, de apoyo y de producción en el ciclo de vida de producto, examinando:

- ✓ Los sistemas de aseguramiento de calidad en el contexto productivo y de servicios (ISO9000:2000) y en el sector educativo gubernamental (Sistema de Acreditación Colombiano).
- ✓ La correspondencia entre el modelo de evaluación del Consejo Acreditación Colombiano y el modelo ISO9000:2000.
- ✓ La investigación en ingeniería del conocimiento desarrollada por el grupo Cisma del Centro de Investigación CIDLIS de la UIS en la gestión de conocimiento, capacidades y competencias de aprendizaje (proyecto GAYA).

Para establecer una red colaborativa (todos para uno) y cooperativa (uno para todos) concebida como unidad sectorial de normalización en educación. Dicha unidad se aprecia como un sistema soportado en nuevas tecnologías teleinformáticas, y, en los distintos agentes de la educación (entidades, gobierno y comunidades), quienes modelan, comparten, despliegan, monitorean y hacen consenso en los diferentes conocimientos asociados con los procesos educativos, principalmente en aspectos de como hacer y establecer políticas de aseguramiento y modelado de procesos de calidad sobre configuración y requisitos de insumos, recursos y productos y / o servicios.

**ABSTRACT**

This paper compares the quality assurance systems from the perspective of the organizational, support and production processes in the product life cycle. This document analyses:

- ✓ The quality insurance systems in the productive and services context (ISO9000:2000) and in the government educational sector (Colombian Accreditation System).
- ✓ The correspondence between the evaluation standard of the Council Colombian Accreditation and the ISO9000:2000 standard.
- ✓ The investigation in Knowledge Engineering developed by Cisma group of CIDLIS Centre of the UIS in the knowledge, capacities and learning competitions administration (GAYA project).

In order to establish a collaborative (all for one) and cooperative (one for all) net conceived as educative normalization sectorial unit. This unit is appreciated as a system supported in new telecommunication technologies and different educative agents (entities, government and communities). This unit models, shares, deploys, monitories and makes consensus in the different knowledge associated with the educational processes, mainly in aspects as to make and to establish the insurance and modelling politicians of quality processes about configuration and requirements of inputs, resources and products and / or services.